

LAURENCE ZANNIER

MÉDIATEUR CULTUREL - GUIDE CONFÉRENCIER

contact@mediationsculturelles.com

06 79 62 01 41

Embrun (Hautes-Alpes)

Permis B - véhicule

Née le 18/06/77 à Gap

PROFIL

Fortement impliquée pendant plusieurs années dans le secteur touristique (guide accompagnatrice, interprète, représentante de tours opérateurs italiens à l'étranger), j'ai appris à appréhender d'autres pays et d'autres cultures. Mes longs séjours à l'étranger m'ont surtout enseigné l'autonomie.

De retour en France, j'ai souhaité garder ce rapport aux publics et m'orienter plus précisément vers le domaine culturel et artistique en me formant au métier de guide conférencier avec la DRAC et en me spécialisant dans le domaine de la médiation artistique.

Guide culturel depuis 11 ans, forte de mon expérience en médiation culturelle et artistique, je souhaite initier et sensibiliser tous les publics à la culture, aux arts et au patrimoine.



FORMATION

2017

Faculté ALLSH Aix-Marseille
Licence professionnelle
« médiation artistique et culturelle »

2 sessions

Institut des Sciences et de Théologie des Religions Marseille
Formation Art sacré

2013

Omnis PAO
Formations informatique
Wordpress, Photoshop, Indesign

2011

DRAC PACA
Formation « **Guide Conférencier Ville et Pays d'Art et d'Histoire** »

2000

Université Sophia Antipolis, Nice
Maîtrise Langues Etrangères Appliquées (Anglais, Italien)

1999

Università degli Studi di Verona
Licence Langues Etrangères Appliquées - Programme européen Socrates /Erasmus

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Médiateur du patrimoine

Association des amis de l'abbaye de Boscodon
En poste depuis 2012

- Responsable du pôle patrimoine (tourisme et service éducatif)
Conception d'actions culturelles, d'outils de médiations (livret de visite, jeux de piste etc.), médiations culturelles et guidages, coordination d'une équipe de 12 guides et conférenciers, développement de coopérations avec des partenaires culturels, recherche de financement, gestion et suivi financier du budget, analyse des publics
- En charge de la communication et des nouvelles éditions
Réseaux sociaux (facebook, flickr), réalisation des contenus du site internet et suivi, conception graphique et rédaction des contenus des nouvelles publications, de la brochure annuelle
- En charge de la muséographie
Suivi de l'étude de faisabilité, montage des dossiers de subvention, rédaction des contenus, graphisme

Médiateur culturel et artistique

Association des amis de l'abbaye de Boscodon
CDD 2010 - 2012

- En charge de l'anniversaire 2012 « 1972-2012 : 40 ans de renaissance »
Conception de la programmation artistique et culturelle ; suivi technique, administratif, financier, juridique, humain (coordination de l'équipe constituée de 2 salariées, un stagiaire et 40 bénévoles), calendrier ; communication (accueil presse, dossiers de presse, affiches etc)



LANGUES

ITALIEN

Bilingue
Licence Erasmus
Maîtrise en LEA : italien appliqué
au droit, à l'économie et à la gestion
Employée pendant 4 ans par des tours
opérateurs italiens

ANGLAIS

Courant
Fille au pair en Irlande en 1996
Séjour de 5 mois à Bath en Angleterre
en 2000
Maîtrise en LEA : anglais appliqué
au droit, à l'économie et à la gestion

ESPAGNOL

Diplôme de compétence en langue
Niveau débutant - 2017

ATOUPS

SENS DE L'ORGANISATION

RÉACTIVITÉ

ADAPTABILITÉ

POLYVALENCE

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Guide conférencier

Pays Serre Ponçon Ubaye Durance - Pays d' Art et d'Histoire
En poste depuis 2011

- Conceptions d'actions culturelles pour adultes et jeune public autour des édifices classés Patrimoine XXème et des édifices religieux.
- Médiations culturelles et architecturales : rencontres, ateliers et visites

Responsable accueil

Office de Tourisme d'Embrun
2006 - 2009 (CDI)

- Accueil physique et téléphonique
- Formation des agents d'accueil
- Gestion du site internet de l'office et du logiciel Passerelle et Cadran
- Suivi des adhésions et élaboration des contenus textes des brochures et plans
- Visites guidées en Français, en Anglais et en Italien

Responsable résidente touristique à l'étranger

Tours opérateurs italiens : Atitur, Kuoni Gastaldi, Columbus
2002 - 2005 (CDD)

- Représentante du tour opérateur à l'étranger
- Responsable d'une équipe d'animation et de guides
- Accueil, assistance aéroportuaire, check in et check out dans les structures hôtelières
- Accompagnement des visites
- Contact avec les prestataires locaux (hébergeurs, prestataires d'activités, compagnies aériennes), contrôle qualité structure
-

Guide accompagnatrice et interprète

Boscolo Tours
2001 - 2002

- Autotours incoming et outgoing en France et en Italie

COMPÉTENCES

- CONCEPTION DE VISITES ET D'ATELIERS
- MÉDIATIONS CULTURELLES ET ARTISTIQUES
- ENCADREMENT D'UNE ÉQUIPE D'ACCUEIL ET D'ANIMATION
- CONCEPTION D'OUTILS DE MÉDIATION ET D'OUTILS PROMOTIONNELS
- GRAPHISME
- MULTILINGUISME
- FACTURATION, SUIVI BUDGÉTAIRE, ÉVALUATION
- RECHERCHE DE FINANCEMENTS ET DE PARTENAIRES